

## **Beleidsverklaring – Kwaliteit (ISO 9001:2015)**

### **Doel en reikwijdte**

Als groothandel in chemicaliën zet Intermarc B.V. zich in voor het leveren van veilige, conforme en hoogwaardige producten aan onze klanten binnen diverse industriële sectoren. Deze kwaliteitsverklaring vormt de basis van ons kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015 en geldt voor al onze activiteiten, processen en medewerkers.

### **Onze kwaliteitsdoelstelling**

Wij streven ernaar om:

- Consequent te voldoen aan de eisen, verwachtingen en specificaties van onze klanten;
- Te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot REACH, CLP en ADR; Wij volgen wijzigingen in relevante wetgeving actief en implementeren deze tijdig in onze processen.
- Een betrouwbare en efficiënte schakel te zijn in de supply chain van chemische producten.

### **Onze verplichtingen**

Wij committeren ons aan:

- Continue verbetering van ons kwaliteitsmanagementsysteem en bedrijfsprocessen;
- Veilig en verantwoord omgaan met chemicaliën, inclusief opslag, handling, etikettering en transport;
- Risico gestuurd werken ter voorkoming van kwaliteitsafwijkingen, incidenten en non-conformiteiten;
- Transparante communicatie met klanten, leveranciers en andere stakeholders;
- Leveranciersevaluaties om de kwaliteit en veiligheid van ingekochte chemicaliën te borgen;
- Beschikbaarheid van middelen, waaronder opleiding van medewerkers, geschikte faciliteiten en moderne technologie.

### **Medewerkers & competentie**

Wij erkennen dat gemotiveerde, deskundige en betrokken medewerkers essentieel zijn voor ons succes. Daarom zorgen wij voor:

- Gerichte trainingen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en wetgeving;
- Duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de organisatie;
- Een cultuur waarin verbetervoorstellen worden gestimuleerd en gewaardeerd.

### **Duurzaamheid & ESG**

Intermarc B.V. erkent haar verantwoordelijkheid binnen de chemische waardeketen en committeert zich aan:

- Verantwoord inkopen van producten via gekwalificeerde en beoordeelde leveranciers;
- Transparantie in herkomst, samenstelling en compliance van producten;
- Bevordering van duurzame alternatieven en circulaire grondstoffen waar mogelijk;
- Vermindering van milieu-impact door optimalisatie van logistiek en supply chain;
- Naleving van ethische handelsprincipes en internationale richtlijnen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- Wij streven naar continue verbetering van onze ESG-prestaties en monitoren relevante duurzaamheidsindicatoren.

## **Investerings en middelen**

Intermarc B.V. investeert structureel in:

- Opleiding en training van medewerkers op het gebied van kwaliteit, veiligheid en wetgeving;
- Digitale systemen voor documentatie, traceerbaarheid en compliancebewaking;
- Optimalisatie van logistieke processen en supply chain betrouwbaarheid;
- Verbetering van IT-beveiliging en dataintegriteit;
- Duurzame en veilige opslag- en transportoplossingen.

Deze investeringen ondersteunen onze lange termijn strategie en versterken onze positie als betrouwbare handelspartner.

## **Klantgerichtheid**

De klant staat centraal in alles wat wij doen. Wij meten klanttevredenheid, reageren proactief op feedback en streven naar duurzame relaties gebaseerd op betrouwbaarheid, kwaliteit en service.

## **Evaluatie & verbetering**

Deze beleidsverklaring wordt:

- Jaarlijks beoordeeld tijdens het directiebeoordelingsproces;
- Gecommuniceerd naar alle medewerkers;
- Beschikbaar gesteld aan externe belanghebbenden.

Datum: 1 januari 2026

Directeur / Managing Director: B. van Woerkom, C. van Woerkom, P. van Woerkom  
Intermarc B.V.