
1.200 Beleid (v06:05022020)

1.210 Beleidsverklaring (v06:05022020)

De directie van Intermarc hecht veel waarde aan kwaliteit bij het behalen van de ondernemingsdoelstellingen. Wij zijn ervan overtuigd dat door geen enkele concessie te doen aan de kwaliteit en klanttevredenheid wij de continuïteit van het bedrijf zullen versterken en een gezond rendement kunnen blijven realiseren.

Kwaliteit

Door het vinden en behouden van diverse bronnen voor onze goederen en door de samenwerking met goede opslaglocaties en betrouwbare transporteurs kunnen wij onze klanten voorzien van de door hen vereiste kwaliteit product volgens hun specifieke leveringsvoorwaarden.

In gesprekken met klanten denken wij met hen mee en kijken we hoe wij onze leveringen naadloos kunnen laten aansluiten op hun wensen en behoeften. Mocht er onverhoopt toch een afwijking optreden, kunnen wij door korte communicatielijnen en oplossingsgericht denken dit zo spoedig en goed als redelijkerwijs mogelijk is oplossen. Want waar het kwaliteit betreft, zijn wij tot geen enkel risico bereid!

Klanttevredenheid

Wij streven naar maximale klanttevredenheid, vanaf het afsluiten van de verkooporder tot en met de aflevering van het product. Wij houden op regelmatige basis contact met de klanten om hun tevredenheid te toetsen en te zoeken naar mogelijkheden hen nog beter van dienst te kunnen zijn. Wij voelen ons verplicht om producten en diensten te leveren die voldoen aan de specificaties en verwachtingen van de klant, of zelfs nog beter zijn. Want waar het klanttevredenheid betreft, willen wij geen risico's nemen.

Wet- en regelgeving

Als vanzelfsprekend voldoen de invoer, opslag en levering van al onze producten aan de eisen vanuit de wet- en regelgeving en zijn ze, indien van toepassing, geregistreerd volgens de REACH verordening. Want waar het wet- en regelgeving betreft, mogen wij geen risico lopen.

Kwaliteit management

Om zeker te zijn dat wij de kwaliteit nooit uit het oog verliezen en deze voortdurend trachten te verbeteren, hebben wij alle processen vastgelegd in een kwaliteitsmanagementsysteem dat beantwoordt aan de internationale normen die zijn vastgelegd in NEN-EN-ISO 9001:2015. Het systeem wordt continue verbeterd en geactualiseerd. Alle medewerk(st)ers kennen de kwaliteitseisen en kwaliteitsdoelstellingen en zijn gemotiveerd om ze niet alleen te volgen, maar ook telkens naar een hoger plan te tillen.

Datum: 05.02.2020

Dhr. B. van Woerkom
Directeur

Dhr. C. van Woerkom
Directeur

Dhr. P. van Woerkom
Directeur